



## AVISO PARA CONSUMIDORES DE LÍNEAS DE SERVICIO: LÍNEAS DE SERVICIO GALVANIZADAS QUE REQUIEREN REEMPLAZO

### INFORMACIÓN IMPORTANTE SOBRE SU LÍNEA DE SERVICIO

Su propiedad está siendo atendida por una línea de servicio GALVANIZADA QUE REQUIERE REEMPLAZO (GRR). Una línea de servicio clasificada como GRR está hecha de tuberías de hierro o acero recubiertas para evitar la corrosión y que se encuentran (o alguna vez estuvieron) expuestas a aguas proviniendo de una línea de servicio de plomo o línea desconocida. Las tuberías galvanizadas pueden absorber plomo mientras sean expuestas a aguas que provienen de tuberías de plomo y pueden liberar el plomo con el tiempo. Incluso, esto es posible, después de que se haya quitado la línea de servicio de plomo.

Este tipo de línea de servicio puede causar graves problemas de salud, especialmente para mujeres embarazadas y niños pequeños. Lea atentamente esta información para ver qué puede hacer para reducir el plomo en su agua potable.

**¿Cuáles son los efectos del plomo en la salud?** La exposición al plomo en el agua potable puede causar graves efectos en la salud en todos los grupos de edad. Los bebés y niños pueden tener disminuciones en el coeficiente intelectual y la capacidad de atención. La exposición al plomo puede provocar nuevos problemas de aprendizaje y comportamiento o exacerbar los problemas de aprendizaje y comportamiento existentes. Los hijos de mujeres que están expuestas al plomo antes o durante el embarazo pueden tener un mayor riesgo de sufrir estos efectos adversos para la salud. Los adultos pueden tener un mayor riesgo de sufrir enfermedades cardíacas, hipertensión arterial, problemas renales o del sistema nervioso.

**¿De dónde proviene el plomo?** El plomo es un metal pesado tóxico que se produce de forma natural. Aunque el plomo se puede encontrar en todas partes de nuestro entorno, gran parte de nuestra exposición proviene de actividades humanas, incluido el uso de combustibles fósiles, algunos tipos de instalaciones industriales y el uso anterior de pintura a base de plomo en los hogares. El plomo ingresa al agua potable principalmente a través de la corrosión o el desgaste de los materiales que contienen plomo en las tuberías domésticas y el sistema de distribución de agua, como las tuberías que conectan su casa con la red principal de agua (líneas de servicio). Las soldaduras de plomo y los accesorios de plomería, como los grifos, dentro de su casa/edificio también pueden contribuir a la presencia de plomo en el agua potable.

**Medidas que puede tomar para reducir su exposición al plomo en el agua potable:** Aunque nosotros, como sistema público de agua, estamos tomando medidas para reducir los niveles de plomo, un nivel elevado de plomo también puede deberse a condiciones particulares de su hogar, como la presencia de soldaduras de plomo o grifos, accesorios y válvulas de latón que pueden contener plomo. Hay medidas que puede tomar para reducir la exposición. Le recomendamos encarecidamente que tome las medidas siguientes para reducir su exposición al plomo en el agua potable.

- **Deje correr el agua para eliminar el plomo.** Si no ha utilizado el agua durante varias horas, deje correr el agua durante 30 segundos a 2 minutos hasta que se enfríe o alcance una temperatura estable antes de usarla para beber o cocinar.
- **Use agua fría o embotellada para beber, cocinar y preparar fórmula para bebés.**
- **NO hierva el agua para eliminar el plomo.**
- **Identifique y reemplace los accesorios de plomería que contengan plomo o soldaduras de plomo.**
- **Reemplace la línea de servicio.**



**Public Water System Name:** Norman Utilities Authority

**PWSID:** OK1020801

**Date Notice Distributed:** November 2024

**Cómo reemplazar su línea de servicio de plomo:** Estamos obligados a reemplazar la parte de la línea de servicio que pertenece al sistema público de agua cuando éste contenga plomo. Nos comunicaremos con usted para brindarle más información sobre este reemplazo en el futuro. Si parte de la línea privada de servicio contiene plomo se recomienda que lo reemplace al mismo tiempo.

Comuníquese con nosotros si planea reemplazar su línea de servicio privada para que podamos coordinar nuestros esfuerzos. Estamos obligados a reemplazar la nuestra al mismo tiempo. Actualmente, no hay asistencia federal o estatal disponible para ayudar a los clientes a reemplazar sus líneas de servicio privadas. Si la asistencia pública está disponible, la Ciudad notificará a los clientes.

Para obtener más información, comuníquese con nosotros al [405-321-1600](tel:405-321-1600) o [NormanLSLI@NormanOK.gov](mailto:NormanLSLI@NormanOK.gov)

Visite el sitio web de la EPA en <http://www.epa.gov/lead> o comuníquese con su proveedor de atención médica para obtener más información sobre cómo reducir la exposición al plomo en su hogar/edificio y los efectos del plomo en la salud.

Puede encontrar información adicional, incluido un mapa de inventario de líneas de servicio público, en [NormanOK.gov/LSLI](http://NormanOK.gov/LSLI).

Escanee el código QR a continuación para acceder directamente al sitio web.

